



BP SSC kurzus – kivonat a BGE PSZK részére



# 1. előadás

# A kurzus célja

- Átfogó képet adni a hallgatóknak az SSC piacról, az SSC-k kialakulásáról és a BP működéséről Magyarországon.
- 5 modul a félév során:
  - SSC alapok (8\*45 perc)
  - 3 SSC folyamat, a működésük és kollégáink megismerése (3\*3\*45 perc)
  - Önreflexió és karriertervezés (8\*45 perc)
  - Választható: próba-AC és próba-interjú
- Számonkérés:
  - Online, teszt jellegű vizsga az előadások anyagaiból – Coospace-en elérhetőek (Ponthatárok: 50%, 63%, 76%, 90%) (a közzétett előadásanyagokban és a tesztben előfordulhatnak angol nyelvű kifejezések)
  - A félév végén leadott maximum 2500 karakteres önreflexió

Nyílt nap a BP-nél



# Sokszínű és energikus kultúra



- Sokszínű kultúra
- Egy csapat érzés
- Büszkeség
- Szórakozás a mindennapok része
- Társadalmi hatás

# Fejlődési lehetőségek



- Karriertervezésben nyújtott támogatás
- Belső karrierlehetőségek, előrelépési lehetőségek
- Személyes és szakmai fejlődés
- Folyamatos támogatás a fejlődésben

# Munkakörnyezet



- Irodai munkakörnyezet
- Pénzügyi és nem pénzügyi juttatási csomag
- Munka és magánélet egyensúlya, otthonról való munkavégzés
- Közösségek



## 1. Modul – SSC alapok





# Shared Service Centre / SSC

Mit tudtok róluK?

# SSC alapok

## Témák:

- Kiszervezés (outsourcing) vs. belső összevont szolgáltatás (shared service)
- Az SSC-k létrehozásának céljai
- Kiknek jelent megoldást?
- Az SSC-k előnyei / hátrányai
- Az SSC-k potenciális kihívásai és nehézsége
- SSC szótár



## A BP és az európai globális szolgáltatóközpont bemutatása

# A BP globálisan

## Témák:

- A BP márkák bemutatása.
- A BP integrált üzleti modelljének bemutatása.
- Támogatott régiók és üzleti egységek.
- Szervezeti felépítés.

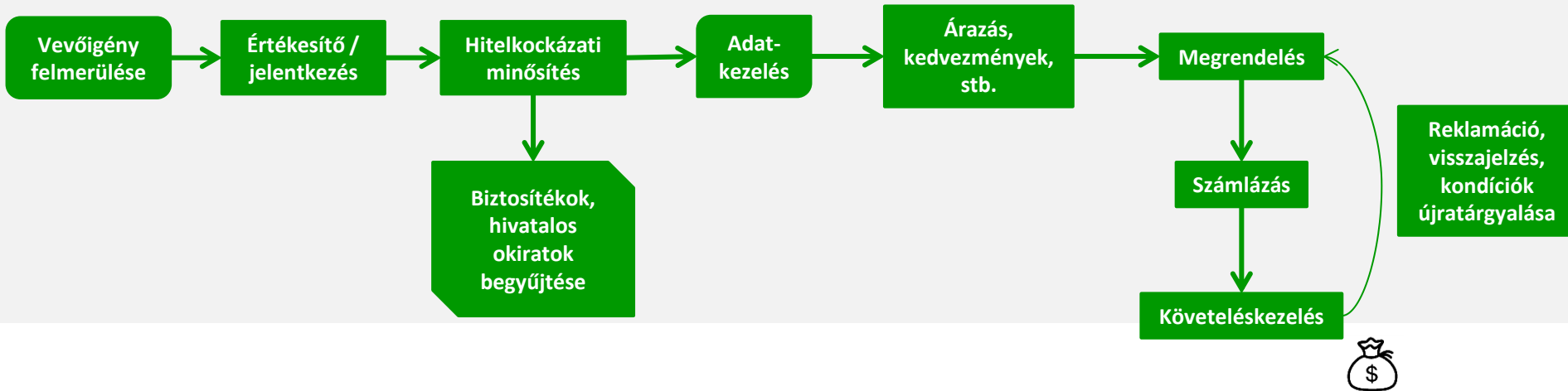


## 2. előadás

# Customer folyamatok

## Témák:

- Az első óra ismétlése
- Funkcionális egységek
- Customer folyamatok, milyen tevékenységekből áll
- Vevői életciklus bemutatása, feladatkörökre bontás
- Milyen pozíciók támogatják ezeket a feladatköröket? Mit csinálnak a kollégák ebben a pozícióban?
- Játék és kollégák megismerése



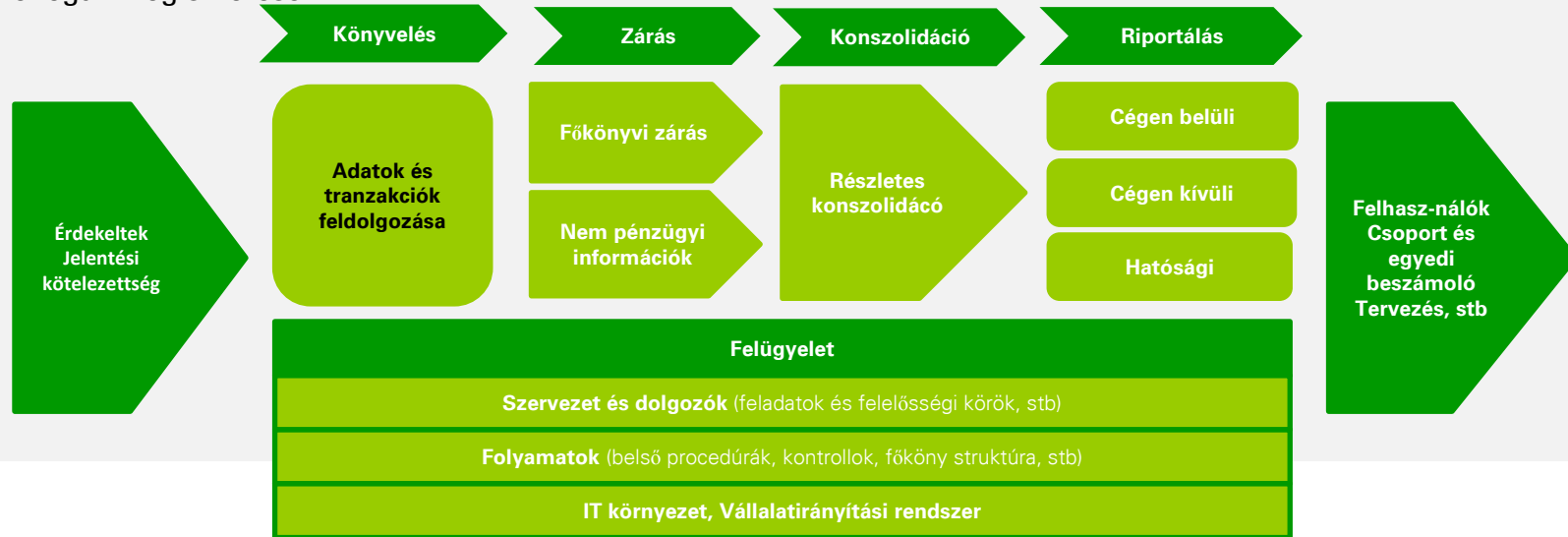


## 3. előadás

# Finance folyamatok

## Témák:

- A customer folyamatok ismétlése
- Funkcionális egységek
- Finance folyamatok, milyen tevékenységekből áll
- Finance életciklus bemutatása, feladatkörökre bontás
- Milyen pozíciók támogatják ezeket a feladatköröket? Milyen feladataim és felelősségi köreim vannak?
- Játék és kollégák megismerése







## 4. előadás

# Procurement folyamatok

## Témák:

- Az előző óra ismétlése
- Funkcionális egységek
- Beszerzési és ellátási lánc menedzsment folyamata
- Procurement folyamatok / beszerzéstől a kifizetésig, milyen tevékenységekből és feladatkörkből áll
- Milyen pozíciók támogatják ezeket a feladatköröket? Mit csinálnak a kollégák ebben a pozícióban?
- Játék és kollégák megismerése





## 5. előadás



# Önreflexió és karriertervezés

## Témák:

- Mik voltak az elvárásaim? Mit hozok a kurzusba?
- Az óra célja saját magunk jobb megismerése (belső erőforrások és fejlesztendő területek), támogatás az álláskereséshez
- Az álláskereső folyamat áttekintése, tanácsok, javaslatok, jó gyakorlatok